

**Jismoniy shaxslarga xorijiy va milliy valyutada talab qilib olinguncha depozit xisobvarag‘ini
ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha
OFERTA SHARTNOMASI**

“Madad invest bank” aksiyadorlik jamiyati banki (keyingi o‘rinlarda - “Bank”) ushbu bilan mazkur ofertani qabul qilgan jismoniy shaxslarga (keyingi o‘rinlarda - “Mijoz”) xorijiy va milliy valyutada talab qilib olinguncha omonat xisobvarag‘i (keyingi o‘rinlarda - “bank xisobvarag‘i” yoki “hisobvara”) bo‘yicha amaliyotlarni amalga oshirish yuzasidan O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lmagan topshiriqlarini bajaradi.

Ushbu shartnomaning predmeti bo‘lib mijoz tomonidan bank xizmatlariga o‘z vaqtida xaq to‘langan va ushbu shartnoma bo‘yicha o‘z zimmasiga olgan barcha majburiyatlar bajarilgan taqdirda, mijozning bank xisobvarag‘iga kelib tushadigan pul mablag‘larini qabul qilish va hisobga kiritish hamda bank hisobvarag‘idan tegishli mablag‘larni o‘tkazishni amalga oshirish hisoblanadi.

1.ASOSIY TUSHUNCHALAR

1.1 Shaxsni tasdiqlovchi hujjat - O‘zbekiston Respublikasi fuqarosining pasporti, ID karta, 16 yoshga to‘lmagan fuqarolarning tug‘ilganlik to‘g‘risidagi guvohnomasi, harbiy xizmatchilarning harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo‘mondonligi tomonidan beriladigan shaxsiy guvohnomalar yoki harbiy biletlar (harbiy xizmatga majbur fuqarolarning harbiy bileti bundan mustasno), xorijiy fuqarolarning pasporti (qonun hujjatlariga muvofiq xorijiy fuqarolar tegishli tashkilot tomonidan ro‘yxatga olinishi lozim) yoki O‘zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi yoxud diplomatik pasporti yoki O‘zbekiston Respublikasida akkreditatsiya qilinganligini tasdiqlovchi akkreditatsiya kartochkasi, fuqaroligi bo‘lmagan shaxslarning O‘zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi;

1.2 Depozit (keyingi o‘rinlarda omonat deb yuritiladi) - talab qilinishi bilanoq yoki to‘lovni amalga oshiruvchi shaxs bilan to‘lovni oluvchi shaxs yoxud ularning qonuniy vakillari o‘rtasida kelishilgan muddatda qaytarib berish sharti bilan topshiriladigan milliy va chet el valyutasidagi pul summasi;

1.3 «Emissiya» - emitent bank tarafidan bank kartasini karta foydalanuvchisiga vaqtinchalik foydalanishga berish orqali muomalaga chiqarish;

1.4 «Emitent bank» - bu bank kartasining emissiyasini amalga oshiruvchi, o‘zi emissiya qilgan kartalarga nisbatan mulk huquqiga ega bo‘lgan, o‘z nomidan ularning saqlovchilari va ekvayerlar oldida naqd pulsiz hisob-kitoblarga oid qonun hujjatlari talablari asosida majburiyatlarni zimmasiga olgan, shuningdek plastik karta saqlovchilarining to‘lov amaliyotlari bo‘yicha avtorizatsiyalash, tranzaksiyalarni yig‘ish va ularga ishlov berish funksiyalarini amalga oshiruvchi bank;

1.5 «Ekvayer» - bank kartalar orqali amalga oshirilgan amaliyotlar bo‘yicha tovarlar (ishlar bajaruvchi, xizmatlar ko‘rsatuvchi) sotuvchilari bilan hisob-kitoblarni amalga oshiruvchi, shuningdek bank karta saqlovchisiga bevosita kassa yoki bankomat orqali naqd pul beruvchi bank;

1.6 «Bank karta» - bank tarafidan emissiya qilingan, personalizatsiyalangan, to‘lov vositasi sifatida ishlatiladigan va o‘z saqlovchisiga bank hisobvarag‘idagi mablag‘lari doirasida amaliyotlarni, jumladan, hisobvara orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni (to‘lovlarni) amalga oshirish, undan naqd pul mablag‘larini olish imkonini beruvchi amaldagi bank kartasi;

1.7 **«Bank karta egasi»** - bank kartasini vaqtinchalik foydalanish uchun olgan va bank karta bo'yicha to'lov amaliyotlarini amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan jismoniy shaxs, emitent bankning mijozidir. Milliy va xorijiy valyutadagi karta bank tarafidan bank kartasi egasiga vaqtinchalik foydalanish uchun beriladi;

1.8 **«Bank kartasidan foydalanuvchi»** – emitent bank bilan shartnoma asosida foydalanuvchi mijoz yoki mijoz tarafidan vakolat berilgan shaxs;

1.9 **Maxsus karta hisobvarag'i** - bank karta orqali pul mablag'lari tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i;

1.10 **«Tranzaksiya»** - bank karta foydalanuvchisi tarafidan amalga oshiriladigan, uning bankdagi hisobvarag'i debetlanishi yoki kreditlanishiga olib keladigan to'lov orderi;

1.11 **«SHIR»** - bank karta egasi tarafidan karta vositasida amalga oshiriladigan huquqiy jihatdan tasdiqlash uchun mo'ljallangan shaxsiy identifikatsiya raqami (bank karta egasining elektron imzosi)ni anglatadi;

1.12 **«Terminal»** - Bank kartalardan foydalangan holda naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish imkonini beruvchi va bajarilgan amaliyotlar bo'yicha cheklarni shakllantiruvchi qurilma;

1.13 **«Bankomat»** - Bank kartalaridan foydalanuvchiga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida naqd pul mablag'larini va bajarilgan amaliyotlar bo'yicha cheklarni olish, shuningdek bank karta orqali asosiy va qo'shimcha amaliyotlarni amalga oshirish, jumladan, mablag'larni hisobga kiritish va hisobdan chiqarish, bank kartaning balansi va bankdagi hisobvaraqlar qoldig'i holati to'g'risida axborot olish va parollarni o'zgartirish imkonini beruvchi elektron-mexanik qurilma;

1.14 **«Infokiosk»** - Bank kartalar yordamida naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshiruvchi va amalga oshirilgan tranzaksiyalar haqida ma'lumotlarni taqdim etuvchi hamda terminal bank, moliya – kredit muassasalari, uyali aloqa provayderlari, ko'p tarmoqli bo'linmalarga ega bo'lgan kompaniyalar xizmatlarini taqdim etish uchun mo'ljallangan o'z-o'ziga xizmat ko'rsatuvchi qurilma;

1.15 **«Stop-list»** - protsessing markazi tarafidan shakllantiriladigan va doimiy yangilanib turiladigan yo'qolgan yoki bank tarafidan hisob-kitob amaliyotlarini amalga oshirish vaqtincha to'xtatib turilgan yoki butunlay to'xtatilgan bank kartalar ro'yxati;

1.16 **«SMS xizmati»** - hisobvarag'dagi o'zgarishlar bo'yicha mijozning mobil telefoniga yuboriladigan xabarlar xizmati;

1.17 **Shaxsiy hisobvaraqlar varaqqchasi** - shaxsiy hisobvaraqlar varaqqchasining shakli;

1.18 **Elektron shaxsiy hisobvaraqlar varaqqchasi** - shaxsiy hisobvaraqlar varaqqchasining elektron shakli;

1.19 **SMS xabarnoma** - omonatchining shaxsiy hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan amaliyotlar, omonat qoldig'i to'g'risida ma'lumotlar yo'llanadigan elektron xabar;

1.20 **Shaxsiy kabinet** - bankning rasmiy web-saytida joylashtirilgan, iste'molchiga bank xizmatini ko'rsatish shartnomasi bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishi yuzasidan axborot olish, shuningdek internet tarmog'idan foydalangan holda xabarlar almashish orqali bank bilan o'zaro hamkorlik qilish imkonini beruvchi axborot resursi;

1.21 **«Bank tarifi»** - amaliyotlarga tegishli to'lovlar va vositachilik xaqalarining barcha turlari hamda miqdorlari belgilangan amaldagi bank tarifi (www.madadinvestbank.uz).

1.22. **Milliy valyuta**-O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi SO'M.

1.23.**Xorijiy valyuta**- muomiladagi xamda xorijiy davlat (chet davlatlar guruxlari) xududida to'lovning qonuniy vositasi bo'lgan pul belgilari.

1.24.**Valyuta hisobvaraqlari** –bankda ochiladigan chet el valyutasidagi talab qilib olinguncha, jamg'arma, muddatli va boshqa depozit hisobvaraqlar;

1.25. **Masofaviy aloqa tarmoqlari** – mijozlarga masofadan bank xizmati ko'rsatish uchun belgilangan, Mijoz va Bank o'rtasida elektron pochta (elektron pochta), pochta xizmatlari, Internet-

banking, mobil bank ilovasi, SMS-xabarlar, telefonlar, fakslar, bankomatlar, POS-terminallar, terminallar, elektron kabinet, shu jumladan Internet-kiosk orqali ma'lumotlarni uzatish va almashish vositasi. Bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladi;

2. BANK XIZMATLARINI TAQDIM ETISH SHARTLARI

2.1 Talab qilib olguncha hisob raqamini yoki bank karta hisob raqamini dastlabki ochish mijoz bankka kelishi yoki masofadan turgan holda, mijozning arizasi (ofertani tasdiqlash) asosida identifikatsiyalash tadbiri bo'yicha amalga oshiriladi.

Mijoz bankning mobil ilovasi yoki boshqa masofafiy aloqa kanallaridan foydalangan holda Bosh shartnoma yoki oferta shartnomani tasdiqlagan holati, bank bilan shartnoma tuzish bilan birga hisob raqam ochish uchun ariza bergan hisoblanishi mumkin.

2.2 Bankning idensifikasiya qilingan mijozlari uchun talab qilib olguncha omonat hisob raqamini, shu jumladan, bank kartalarini ochish, shuningdek, milliy/xorijiy valyutadagi bank kartalarini chiqarish/qayta chiqarish, bank hisobraqamlarini blokirovka qilish/bloktan chiqarish, axborot xizmatlariga ulanish (SMS-xabarnoma, E-MAIL, shaxsiy kabinet va/yoki mobil banking) bankning **www.madadinvestbank.uz** web-saytida joylashtirilgan mijozning arizasi (ofertani tasdiqlash) asosida yoki bank mobil ilovasi orqali amalga oshiriladi. Bank kartasining tayyorligi to'g'risida bildirishnoma "Push" -xabarnoma orqali mijozga yuboriladi, mijoz tomonidan kartani qabul qilib olish uning tegishli ravishda xujjatlashtirilgan arizasi (ofertani tasdiqlash) asosida amalga oshiriladi.

2.3 Milliy va xorijiy valyutadagi hisobraqamlar va bank kartalari bo'yicha amaliyotlar bank tomonidan mijozning ko'rsatmalariga binoan va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi.

2.4 Mijoz o'zi tomonidan hisobraqam blokirovka qilingan taqdirda PIN-kodni tiklash masofadan turib bank xizmat ko'rsatishning Bankning rasmiy tarmoqlari orqali amalga oshiriladi;

2.5 Axborot xizmatlariga ulanish (SMS - xabarnoma, E-MAIL, shaxsiy kabinet va/yoki mobil banking) mijozning bank bo'limida shaxsiy ishtiroki yoki masofadan bank xizmati ko'rsatish tarmoqlari orqali mijozning arizasi (ofertani tasdiqlash) asosida amalga oshiriladi.

2.6. Muddatli va jamg'arma omonatlarini ochish alohida tuzilgan shartnoma asosida amalga oshiriladi (namunaviy shartnomalar **www.madadinvestbank.uz** bankning web saytida mavjud).

2.7. Talab qilib olinguncha omonatlarga foiz stavkalar amaldagi bank tarifiga asosan hisoblanadi (**www.madadinvestbank.uz** bankning web saytida mavjud).

2.8. Kelishilgan tartibda qoldiq mablag' saqlanmagan, muddati o'tgan bank kartalari va bir yildan ortiq muddatda harakatsiz bo'lgan omonat hisob raqamlarining qoldiqlari, agar mijoz murojaat qilmagan taqdirda 1 yildan so'ng 29842- harakatsiz hisobraqamga o'tkaziladi.

2.9. Ushbu oferta shartnomasi bank tarifining ajralmas qismi hisoblanadi.

3. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

3.1. Bankning majburiyatlari:

3.1.1. Mijozning omonatlarini va bank amaliyotlarini sir saqlash va ular to'g'risida faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda ma'lumot berish;

3.1.2. Mijoz yoki uchinchi shaxslardan omonatning tasdiqlangan shartlariga muvofiq omonatga naqd pul va naqd pulsiz shakldagi pul mablag'larini omonatchining omonati bo'yicha zaruriy ma'lumotlarini ko'rsatgan holda qabul qilish;

3.1.3. Mijozning yoki uning vakillarining birinchi talabiga binoan (ishonchnoma orqali yoki meros xuquqini tasdiqlovchi xujjatlar asosida) hisob raqamlarga qo'yilgan mablag'larni, shuningdek,

ushbu oferta shartnomasi shartlariga muvofiq hisoblangan foizlarni qaytarish;

3.1.4. Omonat bo'yicha foizlar Bank tomonidan olingan kundan keyingi kundan (mijozning shaxsiy hisobraqamiga) omonatchiga qaytarilishidan oldingi kungacha yoki boshqa sabablarga ko'ra omonatchining hisobraqamidan chiqarilishigacha hisoblanadi. Bank omonatchining hisobraqami xatlanganda ushbu hisob raqamidagi mablag'lardan foydalana olmaganligi davrida foiz hisoblamaydi;

3.1.5. Agar foizlarni o'tkazish sanasi bank ishlamaydigan kuniga to'g'ri kelsa, u keyingi bank ish kuniga o'tkaziladi;

3.1.6. Bank kartalarini belgilangan muddatda chiqarish/qayta rasmiylashtirish;

3.1.7. Mijoz bankka kelganda harakatsiz hisobraqamni blokdan chiqarishni amalga oshirish;

3.1.8. Axborot xizmatlariga mijozni ulab (SMS - xabarnoma, Push - xabarnoma (qisqa axborot xabarnomasi/xabar), E-MAIL, shaxsiy WEB - kabinet va / yoki mobil banking) mobil telefon raqami/elektron pochta manzili, ko'rsatilgan namunaga ko'ra dastur asosida login, parol va foydalanuvchi yo'riqnomalarini taqdim etish.

3.1.9. Mijozning yozma arizasiga ko'ra, boshqa mobil telefon raqamlarini, mijozning boshqa elektron pochta manzillarini axborot xizmatlariga ulash, shu jumladan, avvalgilari o'chirib qo'yish;

3.1.10. Mablag'larni bank hisobraqamidan chiqarilishi to'g'risida, hisobdan chiqarilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay, kimning foydasiga, sababi va chiqarilayotgan summaning miqdori ko'rsatilgan holda xabardor qilish;

3.1.11. Bank mijozning talabiga ko'ra hisob raqamiga aloqador bank xujjatlar nusxalarini bepul (bitta bank xizmatini ko'rsatish shartnomasi bo'yicha bir marta) beradi:

3.1.12. Mijozning bank hisob raqamlaridagi amaliyotlarni to'xtatib qo'yilgan kundan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmay, bank amaliyotlarini to'xtatib turish sabablarini ko'rsatilgan holda xabardor qilish.

Tegishli bildirishnoma mijozning o'z tanloviga ko'ra quyidagi yo'llar bilan mijozga yuboriladi:

_____ (shaxsan);

_____ (raqamli uyali telefon orqali);

_____ (pochta orqali);

_____ (elektron aloqa orqali: SMS - xabarnoma/ Push - xabarnoma/elektron pochta manzili).

3.2 Mijozning majburiyatlari:

3.2.1 Hisob varaq ochish, bank amaliyotlarini amalga oshirish uchun ishonchli ma'lumotlar hamda hujjatlarni taqdim etish;

3.2.2 Pasport ma'lumotlar, yashash joyi, ish joyi, aloqa telefon raqamlari yoki boshqa shaxsiy ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, bu o'zgarishlar haqida bankni 3 (uch) bank ish kunida xabardor qilish, shuningdek, yangi pasport ma'lumotlari nusxalarini va ushbu shartnomaning 3.1.12. bandida ko'rsatilgan axborot xizmatlari ulangan mobil telefon raqami va/yoki, elektron pochta manzilini taqdim etish;

3.2.3 Bank kartasining, shaxsiy kabinet, mobil banking ilovasi va boshqa shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga yetib bo'lmaydigan joyda saqlash, bank kartasining shaxsiy ma'lumotlarini va PIN - kodini uchinchi shaxslarga bermaslik;

3.2.4 Muntazam ravishda bank hisobraqamlari va kartalari qoldig'ini tekshirish;

3.2.5 Bank kartasi balansida overdraftga yo'l qo'ymaslik ya'ni bank kartasidagi texnik overdraft yuzaga kelganda karta egasi uni qaytarishi shart;

3.2.6 Bank kartasi yo'qotilishi yoki o'g'irlanishi holatlarida bankni bank ish kunlari davomida yoki bankni 24 soat davomida masofadan bank xizmati ko'rsatish tarmoqlari orqali xabardor qilish

shuningdek, bankning mobil ilovasi orqali kartani bloklashi;

3.2.7 Hisob raqam ochilmasidan avval Bankning **www.madadinvestbank.uz** rasmiy web-saytida joylashtirilgan tegishli mahsulot/xizmat ko'rsatmalari va qoidalari bilan mustaqil ravishda tanishib chiqish.

3.2.8 Bank amaliyotlarini o'tkazishda hisobraqamlar bo'yicha amaliyotlar o'tkazish uchun **www.madadinvestbank.uz** rasmiy web-saytida joylashtirilgan tarif bo'yicha bank xizmati xaqqi to'lash.

3.2.9 Milliy valyutadagi hisob raqamidan foydalansa kamida 10 000 (O'n ming) so'm, AQSh dollaridagi hisob raqamidan foydalansa kamida 5 (besh) AQSh dollari, Yevrodagi hisob raqamidan foydalansa kamida 5 (besh) Yevro qoldiq mablag'lar hisob raqamida turishini doimiy ravishda ta'minlash.

3.2.10. Mijoz O'zbekiston Respublikasi Adliya Vazirligida 2017 yil 23 mayda 2886-son bilan ro'yxatga olingan "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizمنى moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari"ga qat'iy rioya etadi.

3.2.11. Mijoz o'zini, rahbari, ta'sischilarini, shuningdek, bankni Xalqaro tashkilotlar tomonidan qabul qilingan xalqaro sanksiyalarga duchor bo'lmaslik chorasini ko'radi.

4. TARAFLARNING HUQUQLARI

4.1. Bankning huquqlari:

4.1.1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda hisobraqamidagi amaliyotlarni to'xtatib turish yoki ularni bajarishni rad etish;

4.1.2. Bank amaliyotlarini o'tkazishda hisobraqamlar bo'yicha amaliyotlar o'tkazish uchun bank tariflarida nazarda tutilgan miqdorlarda xizmat haqqini olish;

4.1.3. Omonat kitobchasi/bank kartasini yo'qotganlik/zarar yetkazganlik uchun bank tariflarida nazarda tutilgan miqdorda xizmat haqqini olish;

4.1.4. Bank mijozlarining hisobraqamlaridagi harakatlar bo'yicha axborot xizmatlari (mobil bank, sms, e-mail, web-axborot) uchun bank xizmatlari tariflari (mijozning xizmatlar ko'rsatish to'g'risida yozma arizasi asosida) bo'yicha xizmat haqqi undirish;

4.1.5. Mijozdan o'tkazilayotgan bank amaliyotlariga doir xujjatlarni, shuningdek, pasport ma'lumotlari, yashash joyi va aloqa telefon raqamlariga kiritilgan har qanday o'zgarishlar haqida ma'lumotni talab qilish va olish;

4.1.6. Boshqa bank mahsulotlari bilan ta'minlash maqsadida mijozning ma'lumotlari va bank amaliyotlarini tahlil qilish;

4.1.7. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan asoslar, halqaro talablar, shuningdek, qaysidir sanksiyalar mavjud bo'lgan taqdirda, oldindan ogohlantirmasdan hisob raqam bo'yicha amalga oshiriladigan amaliyotlarni rad qilish yoki to'xtatish, va/yoki pul mablag'larini yoki hisob raqamni vaqtincha to'xtatib turish ;

4.1.8. To'lov kartasidan foydalanuvchi tomonidan shartnoma talablari buzilgan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda ushbu shartnoma bankning talabiga ko'ra bekor qilish va kartani bloklash xamda O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan norezident-mijozlar tomonidan respublika banklaridagi xisobvaraqlarni ochish va ulardan foydalanish tartibi yoki xalqaro to'lov tizimining emissiya tartibi o'zgargan taqdirda bank tomonidan bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish mumkin;

4.1.9. Mijoz tomonidan hisob raqamida mazkur oferta shartnomasining 3.2.9-bandida belgilangan qoldiqlar qolishi ta'minlanmasa bank shartnomani bir tomonlama bekor qilib hisob raqamlarni yopib

yuborish xuquqiga ega. Bunda, bank tomonidan 3 kun muddat ichida mijozga kelishilgan aloqa tarmoqlari orqali xabar beriladi, mijoz tomonidan 3.2.9-banddagi talablar bajarilmasa, mijoz tomonidan xisob raqamidagi qoldiq mablag'lar talab qilib olinmasa qoldiq mablag'lar bank daromadiga o'tkaziladi.

4.1.10. Bank O'zbekiston Respublikasi Adliya Vazirligida 2017 yil 23 mayda 2886-son bilan ro'yxatga olingan "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari"ga qat'iy rioya etgan holda;

- Mijoz tomonidan amalga oshirilgan shubhali amaliyotlar aniqlangan taqdirda bajarilgan amaliyotlarning qonuniyligi haqida mijoz yozma tushuntirish bergunga qadar ushbu xizmatni ko'rsatishni to'xtatib turish, ushbu xizmatlarni ko'rsatishni rad etish;

- Mijoz shubhali amaliyotlar amalga oshirilganligi haqidagi gumonlar mavjud bo'lganda, xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi shartnomada qayd etilgan shaxs tomonidan amaliyotlar amalga oshirilayotganligini mijozning joylashgan yeri (pochta manzili) shartnomada belgilangan manzil bo'yicha o'rganish;

- Mijoz tomonidan shubhali amaliyotlar amalga oshirilganda, ushbu holatlarga aniqlik kiritilgunga qadar xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish;

- Mijoz jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirish maqsadida xizmatlardan foydalanilganligi haqida asoslantirilgan shubhalar mavjud bo'lganda, xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani o'rnatilgan tartibda bekor qilish;

- Mijozni u joylashgan joyi (pochta manzili) yoki ushbu shartnomada belgilangan manzilda o'rganish jarayonida, Bank mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to'g'risidagi Nizom talablariga rioya qilinishini, jumladan pul hisob-kitob xujjatlarining rasmiylashtirilishi, ularning mijozning vakolatli shaxslari (rahbari, bosh hisobchisi) tomonidan imzolanib tasdiqlanishi, ushbu xujjatlar bo'yicha o'tkazmalar faqat imzolash huquqi mavjud bo'lgan shaxs tomonidan tasdiqlangandan keyin amalga oshirilishiga, mazkur xujjatlarning saqlanishiga alohida e'tibor qaratadi.

-Mijozdan o'tkazilayotgan bank amaliyotlariga doir xujjatlarni so'rash, talab qilib olish huquqiga ega.

4.1.11. Bank mijoz hisobvarag'iga kirim qilinayotgan yoki taqdim etilayotgan to'lov xujjatlari bo'yicha tomonlarning xalqaro sanksiyalarga tushgan tushmaganligini, tushish xavfini tekshirishga xaqli.

4.1.12. Bank, mablag'larni oluvchi (yoki uning bankining yoki sotib olayotgan maxsulotining va x.k.z) larning xalqaro sanksiyalarga tushganligi, tushish xavfi mavjud bo'lganda, bank amaliyotini o'rganish maqsadida qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash, amaliyot miqdorini chegaralash, amaliyotni cheklash (rad etish), to'lov xujjatini ijroga qabul qilmaslik huquqiga ega yoki amalga oshirilayotgan amaliyotlar mijozning anketasidagi profiliga nomuvofiq bo'lgan hollarda xizmat ko'rsatishni rad etish va mijoz bilan mazkur shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

4.1.13.Mijoz tomonidan o'tkazilayotgan bank amaliyotlariga doir qo'shimcha xujjatlar bank tomonidan so'ralgan yoki talab qilinganda xujjatlar mijoz tomonidan to'liq taqdim qilinmasa, bank mijozning topshiriqlarini bajarmasligi, bank amaliyotini to'xtatib qo'yishi, bank hisob varag'ini bir tomonlama bekor qilish xuquqiga ega.

4.1.14.Kripto-birja, kripto-do'kon hamda kripto-aktivlar bilan bog'liq bank amaliyotlari amalga oshiruvchi mijoz amaldagi qonunchilik xujjatlariga rioya qilmagan holatlari aniqlanganda bank mijozning topshiriqlarini bajarmaslik, amaliyotlarni to'xtatib turish yoki mazkur shartnomani bir tomonlama bekor qilish xuquqiga ega.

4.2. Mijoz huquqlari:

4.2.1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, bank hisob raqamlarini masofadan, shaxsan va o'zining vakili orqali (ishonchnoma orqali) boshqarish;

4.2.2. Istalgan vaqtda hisob raqamidan qoldigi doirasida yoki uning bir qismini talab qilish;

4.2.3. Telefon, elektron pochta manzili va / yoki shaxsiy kabinet va / yoki masofadan bank xizmati ko'rsatish tarmoqlari orqali axborot xizmatlaridan foydalanish;

4.2.4. Bankning www.madadinvestbank.uz rasmiy web saytida joylashtirilgan va/yoki masofadan bank xizmati ko'rsatish tarmoqlari orqali bank mahsulotlari, xizmatlari va tariflari haqidagi ma'lumotlar bilan tanishish;

4.2.5. Boshqa mobil telefon raqamlarini/elektron pochta manzillarini axborot xizmatlariga, shu jumladan avvalgisini o'chirishga, yozma ariza bilan yoki mustaqil ravishda shaxsiy hisob raqami orqali va masofaviy xizmat ko'rsatishning rasmiy tarmoqlari orqali bank bilan bog'lanish orqali ulanish;

4.2.6. Masofaviy xizmat ko'rsatishning rasmiy tarmoqlari orqali yozma ariza yoki tegishli ariza yuborish orqali bank tomonidan taqdim etiladigan ma'lumotlar yoki boshqa xizmatlardan voz kechish;

5.TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar

5.2. Bank O'zbekiston Respublikasi "Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida" gi Qonuniga muvofiq, mijoz tomonidan bank hisobraqamlariga kiritilgan mablag'larning saqlanishini va qaytarilishini kafolatlaydi.

5.3. Bank quyidagilar uchun javobgar emas:

5.3.1. Uchinchi shaxslarga shaxsiy hisob raqamlariga va/yoki mobil bank xizmatlariga kirish uchun login va parol mijoz tomonidan oshkor qilinganda;

5.3.2. Mijoz bank kartasini saqlash uchun tegishli chora-tadbirlar qabul qilmagan holda, karta shaxsiy ma'lumotlari mijoz tomonidan kartadan pul mablag'larini ruxsatsiz hisobdan chiqarish uchun karta shaxsiy ma'lumotlarini va PIN-kodni uchinchi shaxslarga internet yoki boshqacha tarzda oshkor qilinganda;

5.3.3. Mijoz tomonidan uchinchi shaxslarga mobil bank xizmatlari, SMS, Push-xabarnomasi va elektron pochta xabarnomalari orqali olingan ma'lumotlarni oshkor qilinganda;

5.3.4. Agar omonatchi uyali telefon raqamini yoki elektron pochta manzilini noto'g'ri ko'rsatgan bo'lsa, shuningdek, agar u bankka axborot xizmatlariga ulangan uyali telefon raqamini yoki elektron pochta manzilini o'zgartirish to'g'risida ma'lumot bermagan bo'lsa, yuborilgan SMS va elektron pochta xabarlar yoki mobil bank xizmati tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar oshkor bo'lganda.

5.4. Mijoz login/parolini oshkor qilish yoki boshqa shaxslarga mobil telefon raqamidan/elektron pochta manzilidan/shaxsiy kabinetdan/mobil bankdan foydalanishga ruxsat berish uchun javobgardir.

5.5. Mijoz karta shaxsiy ma'lumotlarini va PIN-kodni uchinchi shaxslarga o'tkazishda kartadan ruxsatsiz pul olish uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

5.6. Bank mijozning hisobvarag'idan milliy yoki xorijiy valyutalarda o'tkazilayotgan yoki kirim qilinayotgan mablag'larning milliy yoki horijiy tashkilotlar sanksiyalari asosida to'xtatib qo'yilishi (muzlatilishi, musodara qilinishi, qaytarib yuborilishi va.h.k.) bo'yicha javobgar emas.

6. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 6.1. Shartnoma shartlari bajarilishi bo'yicha yuzaga keladigan baxs va kelishmovchiliklar taraflar tomonidan muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.
- 6.2. Agarda ko'rsatib o'tilgan baxs va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etilmasa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga asosan sud tartibida hal etiladi.
- 6.3. Taraflar dalil sifatida baxs yoki kelishmovchiliklarni hal qilishda amalga oshirilgan tranzaksiyalarni o'zida saqlovchi qurilmalardagi ma'lumotlarga tayanishi mumkin.
- 6.4. Yozma murojaatlar, taraflarning biri imzo qo'yib qabul qilib olganligi yoki manziliga pochta orqali yuborilganligi to'g'risida pochta kvitansiyasi mavjud bo'lganda, taraflar tomonidan qabul qilib olingan deb hisoblanadi.

7. FORS-MAJOR HOLATLARI

7.1. Shartnoma tuzilganidan so'ng yuzaga kelishi mumkin bo'lgan suv toshqini, yong'in, zilzila va tabiiy ofatning boshqa ko'rinishlari, urush, epidemiya, karantin, epizotiya, banklararo elektron to'lovlar tizimida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilishlar, bank ixtiyoriga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra, bankda buxgalteriya va hisobvaraq amaliyotlarining to'xtab qolishi, kompyuter texnikasining nosoz holatga kelishi yoki bankda elektr energiyasi bo'lmasligi hamda shu kabi oldini olish imkoniyati bo'lmagan hodisalar yoki amaldagi qonunchilik hujjatlarining bekor bo'lishi yoxud ularga kiritilgan o'zgartirishlar tufayli ushbu shartnoma bo'yicha har qanday majburiyatlar to'liq yoki qisman bajarilmagan hollarda shartnomaning tomonlaridan hech biri javobgar bo'lmaydilar.

8. SHARTNOMANI AMAL QILISH MUDDATI, UNI BEKOR QILISH TARTIBI, BOSHQA SHARTLAR

- 8.1. Mazkur oferta shartnomasi, mijoz tomonidan akseptlangan vaqtdan boshlab kuchga kiradi hamda hisob raqam yopilgunga qadar amalda bo'ladi.
- 8.2. Mazkur ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida, shuningdek O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun talablariga muvofiq Mijozga doir har qanday, shu jumladan avtomatlashtirilgan ma'lumotlarga ishlov berish va saqlash, shuningdek Mijozga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, foydalanish, berish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish, shuningdek ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga olishirish uchun Shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berilishiga o'z roziligini beradi.
- 8.3. Shartnoma taraflardan birining tashabbusi bilan yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinadi.
- 8.4. Ushbu shartnoma mijozning talabiga binoan istalgan vaqtda bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan barcha to'lovlar amalga oshirganidan keyin bekor qilinishi mumkin.
- 8.5. Shartnomani bekor qilinishi, hisob varag'ni yopish uchun asos bo'ladi.
- 8.6. Mazkur shartnomada ko'zda tutilmagan, u bilan bog'liq bo'lgan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9.BANKNING REKVIZITLARI

«Madad Invest Bank» ATB MFO: 01142; STIR: 207 246 047

Web sahifa: www.madadinvestbank.uz

Oferta beruvchi yuridik manzili: Farg'ona sh., Mustaqillik 312 uy.

Telefon: (+99873) 241-70-43.